

# Algemene Dienstverleningsvoorwaarden

van: de besloten vennootschap Recruit for Partners B.V.,  
gevestigd te Zutphen,  
gedeponeerd op 23 januari 2006  
bij de griffie van de rechtbank te Zutphen,  
onder nummer 5/2006

## Artikel 1: Toepasselijkheid

---

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Recruit for Partners Personeelsdiensten B.V., hierna te noemen: Recruit for Partners, en een opdrachtgever, waarop Recruit for Partners deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

## Artikel 2: Offertes; opdrachten

---

- 2.1 De door Recruit for Partners uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Recruit for Partners is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door Recruit for Partners schriftelijk wordt bevestigd, of indien Recruit for Partners met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 2.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die Recruit for Partners in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij anders is aangegeven.

## Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

---

- 3.1 Recruit for Partners zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Recruit for Partners kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Recruit for Partners aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Recruit for Partners worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Recruit for Partners zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever zal kosteloos medewerkers uit de eigen organisatie die bij de werkzaamheden betrokken zullen zijn aan Recruit for Partners ter beschikking stellen, evenals, indien Recruit for Partners daarom verzoekt, een eigen werkruimte met telefoon- fax- en internetaansluiting en overige in redelijkheid door Recruit for Partners gewenste faciliteiten.
- 3.5 Recruit for Partners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.6 Opdrachtgever vrijwaart Recruit for Partners voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 3.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Recruit for Partners de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 4: Contractsduur; uitvoeringstermijn

---

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een tussen partijen overeen te komen bepaalde tijd en wordt deze vervolgens telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
- 4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Recruit for Partners derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 5: Tussentijdse beëindiging

---

- 5.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste vijf dagen in acht te nemen.
- 5.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Recruit for Partners, naast vergoeding van gemaakte kosten, recht op betaling van haar declara-

ties voor de tot de beëindiging van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 6: Ontbinding; opschorting**

---

- 6.1 De vorderingen van Recruit for Partners op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Recruit for Partners omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien Recruit for Partners opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is; indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- In genoemde gevallen is Recruit for Partners bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door Recruit for Partners geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Recruit for Partners toekomende rechten.
- 6.2 Het in lid 1 genoemde recht van Recruit for Partners de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 6.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Recruit for Partners zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Recruit for Partners bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst**

---

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Recruit for Partners is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvoor worden beïnvloed. Recruit for Partners zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Recruit for Partners opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.4 In afwijking van lid 3 zal Recruit for Partners geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 8: Geheimhouding**

---

- 8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen uit hoofde van de overeenkomst ter kennis is gekomen de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

#### **Artikel 9: Intellectuele- en industriële eigendom**

---

- 9.1 Recruit for Partners behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 9.2 Alle door Recruit for Partners verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, tekeningen, software, technieken e.d. blijven het eigendom van Recruit for Partners en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van opdrachtgever. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Recruit for Partners is opdrachtgever niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of het ter kennis brengen aan derden daarvan.
- 9.3 Recruit for Partners behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10: Honorarium**

---

- 10.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 10.2 Partijen kunnen bij het totstandkomen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 10.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Recruit for Partners geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. Tarieven zijn exclusief BTW
- 10.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 10.5 Recruit for Partners is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.6 Recruit for Partners is gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen honorarium of tarief. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisneming van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

### **Artikel 11; Gebreken; klachttermijnen**

---

- 11.1 Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen één week na ontdekking, doch in ieder geval binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Recruit for Partners.
- 11.2 Klachten over verstuurde declaraties dienen door opdrachtgever binnen twee weken na de datum van de verstuurde declaratie schriftelijk aan Recruit for Partners te worden gemeld.
- 11.3 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal Recruit for Partners de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Recruit for Partners slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
- 11.4 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

### **Artikel 12; Betaling**

---

- 12.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) verschuldigd.
- 12.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12.3 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 12.4 Recruit for Partners is steeds gerechtigd van opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- 12.5 Indien de opdracht aan Recruit for Partners door meer dan één opdrachtgever is gegeven, is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met Recruit for Partners gesloten overeenkomst.
- 12.6 Indien Recruit for Partners invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande declaraties – ten laste van opdrachtgever.

### **Artikel 13; Aansprakelijkheid**

---

- 13.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Recruit for Partners jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Recruit for Partners is, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 13.3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Recruit for Partners beperkt tot het bedrag van het door Recruit for Partners aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van Recruit for Partners verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.4 Bij het inschakelen van derden door Recruit for Partners zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Recruit for Partners is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 13.5 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt tevens voor het geval Recruit for Partners aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Recruit for Partners bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software of andere zaken.
- 13.6 Recruit for Partners is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving.
- 13.7 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Recruit for Partners tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, tenzij opdrachtgever binnen die termijn Recruit for Partners voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.
- 13.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Recruit for Partners of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 14; Geschilbeslechting; toepasselijk recht**

---

- 14.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Recruit for Partners, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Dit geldt niet indien de Sector Kanton van de rechtbank bevoegd is.
- 14.2 Recruit for Partners blijft steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.
- 14.3 Op elke aanbieding en elke overeenkomst tussen Recruit for Partners en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 15; Wijziging van de voorwaarden**

---

Recruit for Partners is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Recruit for Partners zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.