



Onze relatie **GEA** is een van de grootste leveranciers voor de voedselverwerkende industrie en een breed scala van andere verwerkende industrieën. Ongeveer 18.000 werknemers in meer dan 50 landen leveren een belangrijke bijdrage aan GEA's succes. Zij bieden interessante, uitdagende taken, een positieve werkomgeving in internationale teams en gelegenheid voor persoonlijke ontwikkeling en groei in een wereldwijd bedrijf.

Voor **GEA** zijn wij op zoek naar een

FIELD SERVICE SPECIALIST

Cuijk | Fulltime

Als servicemedewerker van GEA ben je klantgericht en voel je je verantwoordelijk om de klanten te helpen en de verwachtingen te overtreffen. Met jouw professionele en vakkundige aanpak toon jij doorzettingsvermogen om te komen tot de best passende oplossing voor de klant. Je bent flexibel, communicatief, vindingrijk en neemt het initiatief om oplossingen aan te dragen die voldoen aan de klantvraag en afgestemd zijn op de impact van de problematiek en de servicestrategie van GEA. Met jouw teamgerichte instelling streef jij er naar om samen met jouw collega's de hoogste kwaliteit te leveren!

De functie wordt centraal uitgevoerd en valt onder de verantwoordelijkheid van de Head of Service Branch locatie Cuijk. De werkzaamheden worden uitgevoerd vanuit huis, daarnaast betreft het een mobiele functie waarbij reizen noodzakelijk is. Als Field Service Specialist voer je technische werkzaamheden aan installaties ten aanzien van storingen en onderhoud bij klanten van GEA.

Verantwoordelijkheden en taken

De Field Service Specialist repareert en verricht onderhoud aan technische installaties op locatie van de klant. De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens werkvoorschriften, procedures en richtlijnen. Hij/zij is in staat support te geven aan Field Service Engineer met behulp van specialistische kennis op productgroep. Veiligheid staat hierbij hoog in het vaandel.

- Informeert bij de klant naar de staat van de installatie, voert zelfstandig inspecties uit en draagt zorg voor tijdige vervanging van kwetsbare onderdelen, bestelt deze bij GEA (spare parts) en plaats ze na levering.
- Inspecteert de installatie/equipment, haalt vooraf informatie op bij de klant en de Resource Planner om gegevens over de installatie, mogelijke aard en oorzaak van de storing te achterhalen en maakt gebruik van beschikbare schema's en beschrijvingen om de storing op te lossen.
- Verzamelt informatie, beoordeelt de relevantie van informatie en komt zelfstandig tot een analyse van de probleemsituatie t.b.v. de interne organisatie.
- Het opstellen van technische rapportages, invullen van urenstaten, materiaalverbruik, logboek en installed base.
- Adviseert over uitbreidingen, voorkomen van storingen, voortgang serviceprojecten en eventueel te nemen maatregelen.
- Naleven en opvolgen van en het aanspreken van collega's op het preventief toepassen van (veiligheids)voorschriften, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en toepassen van procedures.
- Veiligheid staat hoog bij je in het vaandel.

Profiel en kwalificaties

- Minimaal mbo-niveau 4, verkregen door opleiding en / of ervaring.
- Kennis van de Nederlandse taal en Engelse taal (minimaal B1 niveau).
- Veiligheidsvoorschriften (van de locatie); voorschriften van keuringsinstanties, e.d.; VCA VOL; Bevoegd Persoon NEN 3140.
- Handvaardigheid is vereist bij het mechanisch en elektrotechnisch demonteren en monteren van componenten en onderdelen behorende bij koelvries- en luchtbehandelingsinstallaties; herstellen van verbindingen door middel van solderen en/of lassen.
- Flexibele opstelling ten aanzien van werktijden. Deze kunnen onregelmatig zijn, afgestemd op de klantwensen.
- Blijft kalm, objectief en blijft moeilijke situaties meester; blijft goed presteren onder druk.
- Komt met nieuwe en originele ideeën; signaleert nieuwe benaderingen; maakt zich los van traditionele opvattingen.
- Onafhankelijk en zelfstandig; pro-actief, zelfstarter; grijpt kansen en onderneemt actie.
- Zet zich in voor het bereiken en behouden van kwaliteit.

GEA biedt

- Een verantwoordelijke en afwisselende functie bij een internationale werkgever in een dynamische omgeving en in een gemotiveerd en succesvol team.
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een aangename en collegiale werksfeer.

Interesse?

Stuur je CV met een motivatiebrief aan Hans van Bel | info@recruitforpartners.nl

Wens je eerst meer informatie, neem dan contact op via 06-53243108.